

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО ПК «Волховец»
И.А. Прокофьев
«08» октября 2025 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

розничной купли-продажи продукции производства ООО ПК «Волховец»

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Общие условия	Общие условия договора розничной продажи продукции производства ООО ПК «Волховец», опубликованные на интернет-сайте https://volhovec.ru/ .
Изготовитель	ООО ПК «Волховец» (Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец»), ИНН 5321171448, ОГРН 1145321005840, тел. 8-800-200-46-66.
Место изготовления товара	Россия, г. Великий Новгород, Сырковское шоссе, д.24; г. Майкоп, ул. 2-я Хакурате, д.4
Интернет-сайт	сайт Изготовителя в сети «Интернет» https://volhovec.ru/ .
Товары, продукция	- внутренние дверные блоки, комплектующие к ним, плинтусы, стеновые панели; - мебель (мебельная продукция, системы хранения): шкафы, ТВ-тумбы, консоли, комоды, витрины, прикроватные тумбы, столы, пеналы, полки, зеркала и другие, комплектующие к указанным наименованиям и иная продукция, реализуемая Изготовителем в розницу либо поставляемая Изготовителем Продавцу для последующей розничной продажи.
Продавец	лицо, осуществляющее деятельность по розничной продаже товаров в точках продаж, указанных на Интернет-сайте.
Покупатель	лицо, приобретающее товары в розницу.
Заказчик	лицо, заказывающее услуги по доставке и/или установке товаров для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью
Подрядчик	лицо, осуществляющее деятельность по доставке и монтажу продукции Изготовителя.



Договор	соглашение Покупателя и Продавца (Заказчика и Подрядчика), содержащее существенные условия договора розничной купли-продажи товара/договора возмездного оказания услуг по доставке товара/договора подряда на выполнение работ по монтажу товара, а также условие о присоединении сторон к Общим условиям в целом.
Передаточный документ	товарная накладная, универсальный передаточный документ, акт выполненных работ, акт оказанных услуг, иной документ, подтверждающий передачу товаров, выполнение работ, оказание услуг Покупателю.

1.2. Применение Общих условий.

- 1.2.1. Настоящие Общие условия определяют взаимные права и обязанности сторон Договора и являются его неотъемлемой частью.
- 1.2.2. В случае противоречий между положениями Общих условий и Договора применяются соответствующие положения Договора.
- 1.2.3. Изготовитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения сторонами Договора. Все редакции Общих условий доступны для ознакомления и скачивания на Интернет-сайте.

2. Замер

- 2.1. Продавец по желанию Покупателя организует замер параметров помещений, в которых будет устанавливаться товар, в целях точного определения размерных и иных характеристик товара, а также выработки требований по подготовке помещений к монтажу товара.
- 2.2. В случае значительной удаленности объекта от места нахождения розничной торговой точки Продавца, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 2.3. В случае непредоставления Покупателем доступа на объект, что повлекло простой Продавца в работе более 20 минут, Продавец вправе покинуть место оказания услуг. При этом, в случае предварительной оплаты услуги удаленного замера, денежные средства за оплату услуги не возвращаются.
- 2.4. Покупатель обязуется обеспечить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалиста по замеру в пределах 100 метров от объекта замера. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 2.5. По результатам замера составляется и подписывается сторонами Эскиз помещений по форме, определенной Приложением №1 к настоящим Общим условиям.



- 2.6. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненного Покупателем самостоятельно. В случае невозможности или затруднительности монтажа, неверного определения функциональных характеристик товара вследствие такого замера устранение недостатков (в том числе, недостатков помещения) производится за счет Покупателя.

3. Купля-продажа товара

- 3.1. Покупатель выбирает нужный ему товар на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом, по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на Интернет-сайте.

Покупатель вправе предоставить Продавцу соответствующие чертежи и эскизы (техническое задание) для последующего изготовления товара по предоставленному Покупателем техническому заданию.

Продавец на основании технического задания Покупателя вправе разработать собственные чертежи товаров по принципам и узлам Изготовителя. Разработанные в таком случае чертежи изделий являются неотъемлемой частью Договора с момента их согласования обеими Сторонами.

- 3.2. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость товара указываются в Договоре. Неотъемлемой частью Договора являются Технические требования по подготовке объекта к монтажу товара, составленные по форме Приложения №2 к настоящим Общим условиям (далее по тексту «Технические требования»).
- 3.3. Заключение Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объеме информация об Изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, порядке и сроках оплаты, и иная предусмотренная законом информация.
- 3.4. Покупатель производит предварительную оплату товара в размере, указанном в соответствующем Договоре.
- 3.5. Оплата по настоящему Договору производится в рублях наличным или безналичным путем.
- 3.6. Продавец обязуется:
- 3.6.1. Обеспечить поступление товара на склад Продавца в согласованный срок.
- 3.6.2. Уведомить Покупателя о готовности товара к передаче.
- 3.7. Покупатель обязуется:
- 3.7.1. Оплатить, принять и вывезти товар со склада Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности товара к передаче.



- 3.7.2. При передаче товара Покупатель в присутствии представителя Продавца осуществляет приемку товара на предмет соответствия наименования, ассортимента и фактического количества упаковок данным передаточных документов, а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в передаточных документах. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в передаточных документах. Приемка товара завершается подписанием Покупателем передаточных документов.
- 3.7.3. Внутритарная приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству и предъявление соответствующих претензий осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю и до его монтажа. По истечении указанного срока (либо в случае монтажа товара) товар считается принятым Покупателем без замечаний.
- 3.8. Право собственности на товар, а также риски его порчи или случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов.
- 3.9. В случае неисполнения Покупателем обязательства по вывозу товара в срок, предусмотренный пунктом 3.7.1 Общих условий, Покупатель обязуется оплатить Продавцу услуги по хранению товара, начиная со дня, следующего за последним днем срока вывоза товара, в следующем размере:
- при цене Договора до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день;
 - при цене Договора более 100 000 руб. стоимость услуг рассчитывается как 1%(один) процент от цены Договора, умноженный на количество дней хранения с округлением в меньшую сторону до 1000 рублей.
- Оплата Покупателем услуг по хранению товара означает их приемку Покупателем в полном объеме и без замечаний.
- 3.10. Несовершение Покупателем необходимых действий для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче может рассматриваться Продавцом как односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии со ст. 496 ГК РФ.
- 3.11. Покупатель проинформирован, что товар будет изготовлен на основании индивидуального заказа Покупателя. Покупатель подтверждает и осознает тот факт, что он не вправе обменять, вернуть или отказаться от товара надлежащего качества ввиду того, что данный товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

4. Доставка

- 4.1. Подрядчик по заданию Заказчика обязуется принять товар на складе Продавца и доставить его Заказчику по согласованному в Договоре адресу (месту доставки).

Точные дата и время доставки согласовываются сторонами после уведомления Покупателя о готовности товара к передаче Продавцом (п. 3.7.2 Общих условий),



при этом доставка должна быть выполнена в пределах 5 (пяти) рабочих дней с даты указанного уведомления.

Уклонение Заказчика от согласования даты и времени доставки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг по доставке в согласованные дату и время в связи с неисполнением Заказчиком встречных обязательств по Договору, дает Подрядчику право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719, ст.783 Гражданского кодекса РФ.

- 4.2. Заказчик обязан оплатить услуги по доставке в соответствии с условиями договора и настоящих Общих условий до начала оказания услуг.
- 4.3. Заказчик обязан обеспечить пропуск/проезд транспорта Подрядчика на закрытую территорию, возможность безопасной разгрузки товара у объекта. При невыполнении этой обязанности выгрузка товаров не производится, и Подрядчик освобождается от ответственности за срыв доставки по адресу, указанному Заказчиком.
- 4.4. Заказчик обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по доставке в пределах 30 метров от объекта доставки. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 4.5. В случае, если стороны не согласовали оказание услуги по разгрузке и подъему товара на этаж, Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить выгрузку товаров из транспортного средства в месте доставки в течение 60 минут после прибытия транспортного средства.

В случае нарушения данного обязательства Заказчик должен компенсировать Подрядчику простой транспортного средства в размере стоимости услуги «Доставка продукции в пределах МКАД, КАД» (для регионов в пределах города) за каждый час простоя транспортного средства Подрядчика.

- 4.6. Приемка доставленного товара и оказанных услуг осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3.7.2 Общих условий. При этом обязанность Подрядчика по доставке считается исполненной в момент передачи товара, указанного в передаточных документах, Заказчику или любому лицу, предъявившему информацию о номере Договора, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора на оказание услуг по доставке.
- 4.7. В случае если неудачная попытка доставки товара была осуществлена Подрядчиком в установленные Договором сроки по вине Заказчика (в т.ч. по причине отсутствия Заказчика, его уполномоченного представителя по адресу доставки в согласованное время доставки, в случае невыполнения требований пп. 4.3-4.5 настоящих Общих условий и по др. подобным причинам) повторная доставка производится при условии ее оплаты Заказчиком в новые согласованные сроки, в порядке, предусмотренном Договором.

Кроме того, Заказчик обязан оплатить Подрядчику услуги хранения товара в соответствии с п. 3.10 Общих условий.



5. Монтаж

- 5.1. Подрядчик по заданию Заказчика обязуется выполнить работы по монтажу (сборке, установке) товара на объекте, адрес которого указан в Договоре.
- 5.2. Согласование начального и конечного сроков монтажа производится после доставки товара Заказчику, при этом монтаж не может быть начат позднее 40 (сорока) дней с даты уведомления Покупателя о готовности товара к передаче, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами.

Точные дата и время начала работ согласовываются с Заказчиком не ранее чем за 5 (пять) рабочих дней. При наличии обстоятельств, препятствующих проведению монтажа в согласованные дату и время, Заказчик обязуется уведомить Подрядчика об этом не позднее чем за 3 (три) календарных дня до согласованной даты монтажа.

Уклонение Заказчика от согласования начального и конечного сроков монтажа в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность проведения монтажа в согласованные сроки в связи с неисполнением Заказчиком встречных обязательств по договору подряда, дают Подрядчику право отказаться от исполнения Договора на основании п.2 ст.719 Гражданского кодекса РФ.

- 5.3. Заказчик обязан оплатить работы по монтажу товара не менее чем за 3 (три) рабочих дня до их начала. Стоимость расходных материалов (монтажная пена, метизы и пр.) включена в стоимость работ.
- 5.4. Монтаж продукции проводится только после исполнения Заказчиком Технических требований и внесения им полной оплаты за монтаж. В случае невыполнения Заказчиком вышеуказанного требования Подрядчик составляет Акт о несоблюдении Технических требований по подготовке объекта к монтажу, форма которого определена Приложением №3 к настоящим Общим условиям.
- 5.5. В случае заказа работ по монтажу продукции до ее передачи Заказчику внутритарная приемка товара (п. 3.7.3 Общих условий) может быть произведена в момент совместного с представителем Подрядчика вскрытия не имеющей повреждений упаковки непосредственно перед началом монтажных работ. Претензии по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству в таком случае могут быть предъявлены к Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, но в пределах 6 (шести) месяцев с даты передачи товара Покупателю.

5.6. Обязанности Подрядчика:

- 5.6.1. Обеспечить выполнение работ по монтажу товара в срок, согласованный с Заказчиком. Обеспечить качественное производство работ в соответствии с рекомендациями Изготовителя.
- 5.6.2. Известить Заказчика об обнаружении обстоятельств, препятствующих выполнению качественного и своевременного монтажа, и, до получения от него соответствующих указаний, приостановить производство работ. Устранение выявленных недостатков проводится по согласованию с Заказчиком и за его счет. В случае необходимости проведения дополнительных работ для осуществления монтажа, стороны



согласовывают перечень и сроки выполнения работ. Монтаж в таком случае производится после оплаты дополнительных работ.

В случае, если после уведомления Заказчика об обстоятельствах, указанных в абзаце 1 настоящего пункта, от него в течение 30 (тридцати) календарных дней не поступят указания о дальнейшем способе производства работ, Подрядчик вправе отказаться от исполнения договора на основании п. 3 ст. 716 ГК РФ, письменно уведомив Заказчика, и потребовать возмещения причиненных убытков.

5.7. Права Подрядчика:

5.7.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

5.7.2. Не приступать к выполнению работ в случае не завершения на объекте влажных работ и работ с резкими температурными перепадами и/или неисполнения Заказчиком иных положений Технических требований.

5.8. Обязанности Заказчика:

5.8.1. Оплатить работы по монтажу в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий до начала их выполнения.

5.8.2. Предоставить специалистам Подрядчика доступ на объект в согласованные сроки. Заказчик обязуется также предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.

5.8.3. До начала выполнения работ обеспечить Подрядчика необходимыми изделиями и комплектующими, за исключением расходных материалов.

5.8.4. Обеспечить специалистам по монтажу условия, необходимые для производства работ, в соответствии с Техническими требованиями.

5.8.5. Присутствовать на объекте непосредственно перед началом монтажных работ с целью совместного с Подрядчиком осмотра продукции на предмет соответствия товара Договору, наличия явных недостатков.

5.8.6. При получении извещения от Подрядчика о готовности результата работ к приемке осмотреть его совместно с Подрядчиком и, при отсутствии замечаний, принять результат работ по передаточному документу.

5.8.7. Для контроля качества продукции и качества оказываемых услуг Заказчик разрешает Подрядчику производить фото и видеосъемку продукции и результата работ.

5.9. При неисполнении Заказчиком встречных обязанностей по Договору, повлекшем вынужденный простой Подрядчика в работе продолжительностью более 20 минут, Подрядчик вправе покинуть место выполнения работ.

5.10. Повторный выезд Подрядчика на место выполнения работ в случае невыполнения Заказчиком пунктов 5.4, 5.8.1-5.8.5 настоящих Общих условий, а также в случае, предусмотренном п. 5.9 Общих условий, оплачивается Заказчиком дополнительно



в соответствии с услугой "Компенсация выезда специалиста по монтажу" в действующем прайс-листе, размещенном на официальном сайте Изготовителя по ссылке: <https://www.volhovec.ru/service/> .

- 5.11. По окончании работ Подрядчик производит сухую уборку места проведения работ. Упаковочный материал и обрезки погонажных изделий являются собственностью Заказчика и складываются в согласованном с Заказчиком месте внутри объекта.
- 5.12. В установленный Договором срок Подрядчик уведомляет Заказчика о завершении выполнения работ, а также предоставляет ему подписанный со своей стороны передаточный документ.
- 5.13. Заказчик обязуется осуществить приемку результата выполненных работ (осмотр, проверку работоспособности, подписание передаточного документа) непосредственно после получения уведомления об их завершении.
- 5.14. При уклонении Заказчика от приемки и подписания передаточного документа Подрядчик производит фото/видеофиксацию результата выполненных работ и направляет Заказчику подписанный со своей стороны электронный образ передаточного документа.

В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Заказчик не направит Подрядчику электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки выполненных работ, результат выполненных работ считается принятым без замечаний.

Риски утраты, порчи, случайной гибели результата выполненных работ переходят к Заказчику в момент подписания передаточного документа, а в случае уклонения Заказчика от приемки результата работ – в момент направления Заказчику электронного образа передаточного документа.

- 5.15. В случае если результат работ сдается и принимается поэтапно, стороны подписывают промежуточные акты приемки по завершении каждого этапа работ. Форма промежуточного акта размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/legal/> Ответственность за хранение материалов в промежутках между этапами работ несет Заказчик.
- 5.16. В случае обнаружения Заказчиком в ходе приемки работ отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе, он обязан немедленно передать Подрядчику мотивированный отказ от приемки работ, после чего сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием разумных сроков их устранения.
- 5.17. Подрядчик не несет ответственности за недостатки работ по монтажу товара, а также за возникшие в процессе монтажа повреждения отделки помещения, если они обусловлены непрочностью, ветхостью или недостаточной подготовленностью объекта Заказчика.

6. Качество товара. Гарантии качества



- 6.1. Качество дверных полотен и погонажных изделий, соответствует ТУ «Двери и погонажные изделия в различных отделках и облицовочных материалах» 16.23.11 – 020-82756511-2024 ООО ПК «Волховец».

Указанные ТУ размещены по адресу: <https://www.volhovec.ru/helpfull-info/>. Покупатель (Заказчик) подтверждает, что до заключения Договора ему была предоставлена возможность ознакомиться с текстом указанных технических условий.

Качество мебели соответствует требованиям ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия».

Качество фурнитуры, соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.

Качество дверных блоков (металлические-внутренние) соответствует требованиям ГОСТ 31173-2016. "Блоки дверные стальные. Технические условия".

- 6.2. Не являются производственным браком незначительные отличия тона и текстуры шпона и массивных ламелей на деталях изделий между собой, а также различных изделий, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Оттенок поставляемой продукции, облицованной натуральным шпоном и изготовленной из массивных ламелей, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
- 6.3. Установленные Изготовителем параметры качества к результатам монтажа доступны по адресу <https://www.volhovec.ru/legal/parametry-kachestva-k-rezultatu-montazha/>. Дополнительные критерии качества при их наличии согласовываются сторонами до начала работ по монтажу и фиксируются в письменной форме.
- 6.4. Гарантийные обязательства Изготовителя доступны по адресу: <https://www.volhovec.ru/helpfull-info/warranty/>.

7. Ответственность

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Если иное не предусмотрено законом, сторона, нарушившая обязательство по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне по ее письменному требованию причиненный таким нарушением реальный ущерб, подтвержденный документально. Упущенная выгода не возмещается.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства. Сторона, для



которой стало невозможным исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой стороне об их возникновении (прекращении) любым доступным для стороны способом.

8. Прочие положения

- 8.1. Стороны договорились, что Договор считается заключенным с момента внесения Покупателем (Заказчиком) предварительной оплаты в размере, предусмотренном Договором и в установленный им срок.
- 8.2. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, оказание услуг доставки, разгрузки, подъема товара, иных сопутствующих продаже товара услуг, выполнение работ по монтажу производится по расценкам, установленным для соответствующего региона в прайс-листе, размещенном на Интернет-сайте по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/> до начала оказания услуг. Приемка данных услуг оформляется подписанием передаточных документов.
- 8.3. Стороны договорились об отправке юридически значимых сообщений в адрес Покупателя (Заказчика) по номеру мобильной связи и/или адресу электронной почты, сообщенному им при заключении Договора. Покупатель (Заказчик) обязан поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу/Подрядчику, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца/Подрядчика. При неисполнении Покупателем (Заказчиком) данной обязанности Продавец/Подрядчик не несет ответственности за негативные последствия невозможности доставки уведомлений Покупателю (Заказчику).
- 8.4. Покупатель (заказчик) вправе поручить выполнение всех или отдельных действий, вытекающих из Договора, своему представителю, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью (рекомендованная форма доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/legal/> . Доверенность должна быть передана Продавцу/Подрядчику до совершения соответствующих действий.

Приложения

1. Эскиз помещений (форма);
2. Технические требования по подготовке объекта к монтажу;
3. Акт о несоблюдении Технических требований по строительной подготовке объекта к монтажу(форма).



Приложение № 1

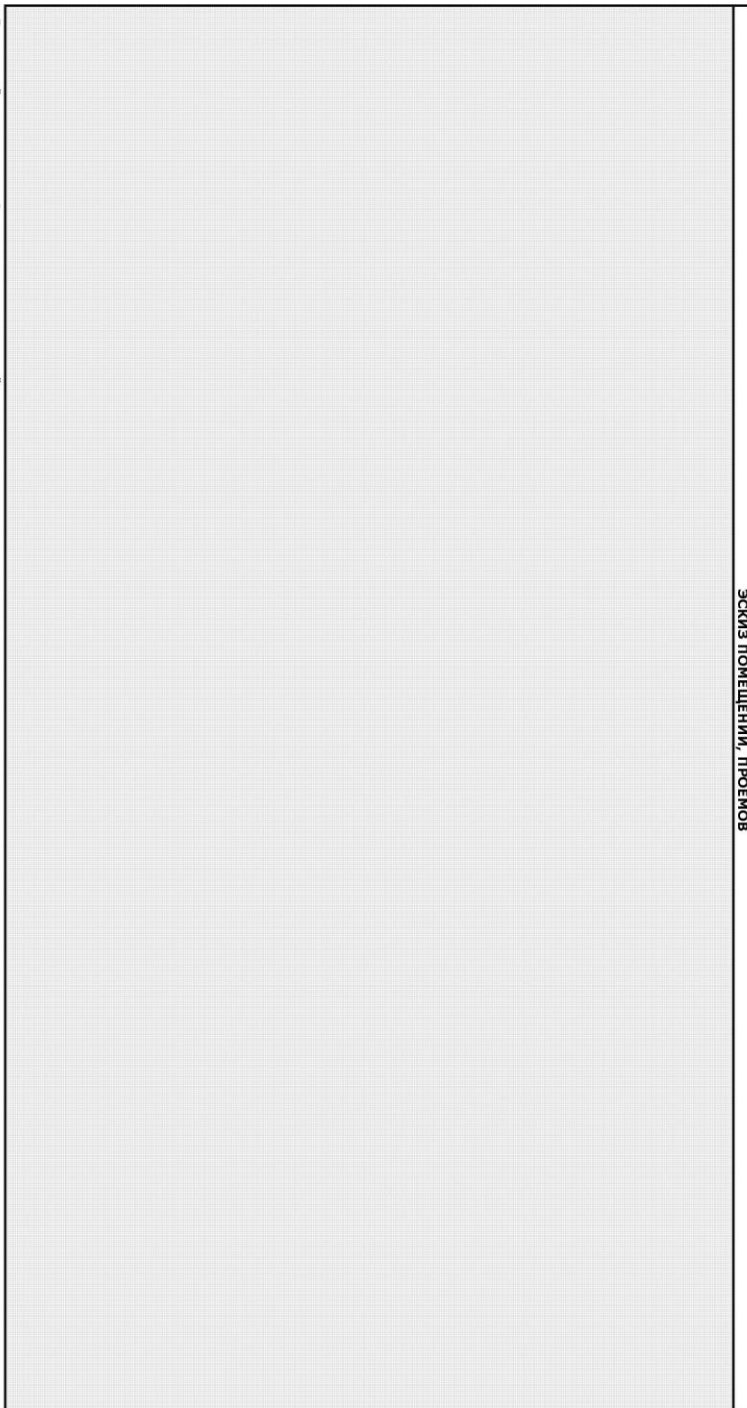
к Общим условиям розничной
купли-продажи продукции производства
ООО ПК «Волховец» и выполнения
монтажных работ



Волховец
АВЕРИ И ИНТЕРЬЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ

приложение № 1 к заказу № _____ от _____ / _____ / _____ г.
эскиз № _____ всего листов к эскизу _____ всего эскизов к объекту _____ план этажа предоставлен Покупателем _____
покупатель (ФИО) _____ представитель покупателя (ФИО) _____
телефон покупателя _____ телефон представителя покупателя _____
адрес объекта: _____
ВИД ОБЪЕКТА: _____ / _____ / _____

ЭСКИЗ ПОМЕЩЕНИЙ, ПРОЕМОВ



Приведенный эскиз утверждён. Сторонность открытия дверей утверждён.
Техническую консультацию получить в полном объёме:

Покупатель / Представитель _____

Подпись _____

Ресиндрова _____

Специалист по замеру _____

Подпись _____

Ресиндрова _____



Приложение № 2

к Общим условиям розничной
купли-продажи продукции
производства
ООО ПК «Волховец» и выполнения
монтажных работ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО СТРОИТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ И ПОМЕЩЕНИЙ

До начала монтажных работ Заказчик обязуется подготовить проемы, согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1.

Таблица №1. Рекомендации по подготовке Ваших проемов.

Наименование помещения	Размеры		Примечания	Открывание
	Необходимая высота проема (мм)*			
	Необходимая ширина проема (мм)			
	Необходимая глубина проема (мм)			
	Необходимая высота проема (мм)*			
	Необходимая ширина проема (мм)			
	Необходимая глубина проема (мм)			

*от чистового напольного покрытия

Условия хранения и эксплуатации:

- температура на объекте должна соответствовать диапазону +18...+24°C;
- влажность на объекте должна соответствовать диапазону 40-60%;
- до производства монтажных работ, продукция должна храниться в заводской упаковке;
- карнизы должны храниться в горизонтальном состоянии;
- запрещается хранение дверей в вертикальном положении, для предотвращения «провисания» дверей, которое может привести к искривлению полотна;
- допускается вертикальное хранение только при установке на продольную кромку;
- после доставки на объект установка межкомнатных дверей может быть выполнена после прохождения акклиматизации;
- первоначально необходимо, снять защитную пленку с упаковки;
- акклиматизация при плюсовых температурах – минимальная выдержка до окончания подготовительных работ по установке. Срок акклиматизации при минусовых температурах должен быть не менее суток.



Для качественного монтажа должны быть обеспечены:

Подготовка объекта:

- влажные работы и работы с резкими температурными перепадами закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки);
- плинтус перекрывает зазор между напольным покрытием и чистовой отделкой стены до 10 либо 16мм (в зависимости от выбранного варианта). Если зазор между напольным покрытием и стеной больше толщины плинтуса, зазор не будет перекрыт. Внимательно ознакомьтесь с рекомендациями производителя ваших напольных покрытий;
- плинтус и стеновые панели предназначены для монтажа только на ровные, отремонтированные, обеспыленные, обработанные антисептическим средством стены с максимальным отклонением от вертикали и плоскостности 1 мм на метр. Если в стене есть дверной проем, отклонения не допускаются.
- запрещено производить монтаж продукции на рыхлые, подвижные, не укрепленные основания, в том числе обои, стеклохолст и прочие.
- необходимо завести обои и стеклохолст на расстояние не более 5мм от верхней точки плинтуса. Размер плинтуса уточняйте в заказе.

Подготовка проема:

- чистовое напольное покрытие в зоне открывания полотна должно быть ровным, перепад уровня напольного покрытия в зоне открывания двери не должен превышать 3мм для распашных дверей на торцевых петлях и раздвижных систем, и 8мм для распашных дверей на карточных и скрытых петлях. Вид используемой системы уточняйте в заказе;
- ремонтные работы со стенами проема закончены;
- проемы строго перпендикулярны уровню (отклонение не более 1мм на метр);
- стены проема не имеют отклонения от плоскостности;
- отсутствует перепад по плоскости стен;
- не допускается расположение в проеме посторонних элементов, мешающих монтажу продукции (электрические провода, арматура и пр.);
- в стенах из бруса или бревна установлен обсадной короб;
- при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал обеспечена информация об уровне будущего чистового напольного покрытия в каждом проеме;
- при монтаже двери-книжки или дверного блока на торцевых петлях в зоне установки нижней оси обеспечено жесткое основание (бетон, плитка, керамогранит);
- при монтаже дверей в потолок, в зоне открывания не должны быть установлены натяжные потолки;
- при монтаже раздвижных дверей и перегородок, в зоне крепления системы должно быть обеспечено усиление, способное выдержать вес системы со всеми статическими и динамическими нагрузками в соответствии с памятками, расположенными на сайте www.volhovec.ru/helpfull-info/installation/?id=2038.

Подготовка к визиту специалистов по монтажу:

- должно быть предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке;
- должно быть предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м, при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м, а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отапливаемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от проемов, в которых осуществляется монтаж. Если монтаж происходит на нескольких этажах, свободное пространство предоставляется на каждом этаже;
- должно быть обеспечено стационарное освещение в месте проведения работ, в помещениях по обе стороны проёма, на лестнице (при её наличии), в месте хранения продукции. Сдача-приемка выполненных работ производится при том же уровне освещенности, который был на объекте на момент монтажа. Использование переносного освещения допускается как вспомогательное освещение;
- обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками



- помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
- обеспечены условия исключения совмещения установки Товаров с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами;
 - обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;
 - при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования Обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т. д.), находящихся на объекте;
 - обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ;
 - накрыть мебель и напольное покрытие, для исключения образования налёта пыли.

Подрядчик обязуется произвести сухую уборку места производства работ. Влажная уборка не производится.

С рекомендациями по подготовке объекта и дверных проемов силами Заказчика ознакомлен. С критериями приемки результата работ ознакомлен. В случае неподготовки проемов и объекта работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает Объект и проемы. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с Прайслистом, размещенном по адресу: <https://volhovec.ru/service/>

Продавец/Подрядчик (подпись)

Покупатель/Заказчик (подпись)



Приложение № 3

к Общим условиям розничной
купли-продажи продукции
производства
ООО ПК «Волховец» и выполнения
монтажных работ

АКТ О НЕСОБЛЮДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ ПО СТРОИТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ И ПОМЕЩЕНИЙ

Мною, представителем Подрядчика _____ (ФИО,
должность) при прибытии на объект _____
(полный адрес) выявлены следующие недостатки строительной подготовки дверных
проемов и помещений (позначить крестиком).

- проемы не подготовлены согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1
технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений,
неподготовленные проемы указаны в Таблице ниже:

Наименование помещения	Примечания об отклонениях

Условия хранения и эксплуатации:

- температура на объекте не соответствует диапазону +18...+24°C;
 влажность на объекте не соответствует диапазону 40-60%;
 до производства монтажных работ, продукция хранилась вне заводской упаковки;
 карнизы хранились в вертикальном положении;
 двери хранились в вертикальном положении.

Подготовка объекта:

- влажные работы и работы с резкими температурными перепадами не закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки);
 зазор между напольным покрытием и чистовой отделкой стены больше толщины плинтуса;
 стены для монтажа плинтуса и стеновых панелей не ровные, не отремонтированные, не обеспыленные, не обработанные антисептическим средством, стены с максимальным отклонением от вертикали и плоскостности более 1 мм на метр (нужное подчеркнуть). Если в стене есть дверной проем, отклонения не допускаются.
 стены имеют рыхлые, подвижные, не укрепленные основания, в том числе обои, стеклохолст и прочие (нужное подчеркнуть).



- обои и стеклохолст заведены на расстояние более 5мм от верхней точки плинтуса.

Подготовка проема:

- отсутствует ровное чистовое напольное покрытие в зоне открывания, перепад уровня напольного покрытия в зоне открывания двери превышает 3мм для распашных дверей на торцевых петлях и раздвижных систем, и 8мм для распашных дверей на карточных и скрытых петлях;
- ремонтные работы со стенами проема не закончены;
- проемы не строго перпендикулярны уровню;
- стены проема имеют отклонения от плоскостности;
- перепад по плоскости стен;
- в проеме посторонние элементы, мешающие монтажу продукции (электрические провода, арматура и пр.);
- в стенах из бруса или бревна не установлен обсадной короб;
- при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал не предоставлена информация об уровне будущего чистового напольного покрытия в проемах, указанных в таблице №1;
- отсутствует жесткое основание в зоне установки нижней оси при монтаже двери книжки или дверного блока на торцевых петлях (бетон, плитка, керамогранит);
- при монтаже дверей в потолок, в зоне открывания установлены натяжные потолки;
- при монтаже раздвижных дверей и перегородок, в зоне крепления системы не обеспечено усиление, способное выдержать вес системы со всеми статическими и динамическими нагрузками в соответствии с памятками, расположенными на сайте www.volhovec.ru/helpfull-info/installation/?id=2038.

Подготовка к визиту специалистов по монтажу:

- не предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке;
- не предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м., при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м., а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отапливаемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от проемов, в которых осуществляется монтаж. Если монтаж происходит на нескольких этажах, свободное пространство не предоставлено на каждом этаже;
- не обеспечено стационарное освещение в месте проведения работ, в помещениях по обе стороны проёма, на лестнице (при её наличии), в месте хранения продукции.
- не обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
- условия исключения совмещения установки дверных блоков с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами не обеспечены;
- не обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;
- при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок не предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования. Не обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т. д.), находящихся на объекте;
- не обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ;
- не накрыты мебель и напольное покрытие для исключения образования налёта пыли.

Согласование отклонений от технологии монтажа:



На основании выше изложенного Заказчик (ФИО) _____ предупрежден о том, что произвести работы на объекте, либо произвести качественный монтаж в указанные в таблице проемы невозможно.

В связи с этим, Заказчик принимает одно из двух предложенных решений (принятое решение пометить крестиком):

- работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает объект и проемы. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с прайс-листом, размещенном на официальном сайте Изготовителя по ссылке <https://volhovec.ru/service/> в размере _____ рублей.
- работы по монтажу продолжаются, данное согласие является подтверждением и основанием для приемки работ в указанных в таблице №1 проемах. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную в проемы, указанные в таблице, не распространяются. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную на объекте, где не соблюдены условия хранения и эксплуатации и подготовки объекта не распространяются.

Продавец/Подрядчик (подпись)

Покупатель/Заказчик (подпись)

(ФИО собственноручно и полностью, подпись разборчиво)

Идентификатор документа df51fcdf-c26f-47fb-951a-49cae2dfe8f5

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»



	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02D1169B005BB3A89246C3279 0B1C604BB с 17.09.2025 12:14 по 17.12.2026 12:14 GMT+03:00	08.10.2025 11:18 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02D1169B005BB3A89246C3279 0B1C604BB с 17.09.2025 12:14 по 17.12.2026 12:14 GMT+03:00	08.10.2025 11:18 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа